Białystok, dn. 30.05.2018r.

ZP/V/18/553

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi serwisowe na sprzęt medyczny na okres 36 m-cy (nr sprawy 38/2018)

**Pytanie nr 1 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji  wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 1,2,3 imiennych certyfikatów ze szkolenia serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub podmiot upoważniony przez producenta sprzętu? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 2 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji potencjału technicznego Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 1,2,3, do SIWZ przedstawienia: listy urządzeń kontrolno - pomiarowych do sprawdzania aparatury medycznej wraz z aktualnymi  dokumentami  kalibracji?

Urządzenia powinny być zgodne z listą urządzeń wymienionych w instrukcji   wykonania przeglądów  opracowanej przez producenta sprzętu.

Odpowiedź: **Tak.**

**Pytanie nr 3 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji potencjału technicznego Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 1, do SIWZ urządzenia kontrolno-pomiarowego Samos, które wymusza na wykonawcy zrobienia procedury przeglądowej zgodnie z wszystkimi wymaganiami producenta przedstawionymi w instrukcji obsługi.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 4 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

W instrukcji obsługi dotyczącej aparatów firmy Dräger napisane jest, że firma Dräger zaleca, aby do napraw i konserwacji stosować wyłącznie oryginalne części zamienne jej produkcji. Stosowanie innych elementów może w sposób niekorzystny wpłynąć na działanie urządzenia medycznego. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga od wszystkich wykonawców stosowania tylko oryginalnych części zamiennych oraz posiadania nieograniczonego dostępu do aktualnych instrukcji serwisowych?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 5 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi napisane jest, ze „oprogramowanie powinno być instalowane przez wykwalifikowany personel. W celu instalacji oprogramowania zalecamy kontakt z firmą DrägerService”. Czy Zamawiający podczas wykonywania procedury przeglądowej wymaga od wykonawców aktualizacji oprogramowania oraz posiadania nieograniczonego dostępu do aktualnych instrukcji serwisowych i licencjonowanego oprogramowania?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 6 (dotyczy Pakietu nr 1):**

Dla Pakietu numer 1, zgodnie z zapisami aktualnej instrukcji obsługi aparatu Evita XL SW 7.n 9039587 strona 8: „Przegląd i serwis urządzenia medycznego musi być przeprowadzany regularnie przez wykwalifikowany personel techniczny. Naprawy urządzenia medycznego mogą być wykonywane również wyłącznie przez wykwalifikowany personel techniczny. (…) Firma Dräger zaleca, aby do napraw i konserwacji stosować wyłącznie oryginalne części zamienne jej produkcji. Stosowanie innych elementów może w sposób niekorzystny wpłynąć na działanie urządzenia medycznego.” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonania czynności konserwacyjnych dla respiratorów typu Evita XL za pomocą osób wyszkolonych przez producenta lub podmiot upoważniony przez producenta w zakresie obsługi i konserwacji aparatu Evita XL

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 7 (dotyczy Pakietu nr 1):**

Dla Pakietu numer 1, zgodnie z zapisami aktualnej instrukcji obsługi aparatu Savina SW 3.1 n 9055170 strona 4:  „Jako grupy docelowe tego produktu definiuje się użytkowników, personel serwisowy i specjalistów. Te grupy docelowe muszą otrzymać instrukcje dotyczące obsługi produktu i przejść odpowiednie szkolenie, a także zaznajomić się z obsługą produktu, procedurami instalacji, przygotowywania do ponownego użytku, konserwacji i naprawy. Produkt ten musi być stosowany, instalowany, przygotowywany do ponownego użycia, konserwowany i naprawiany jedynie przez te określone grupy docelowe. (…) Personel serwisowy to osoby odpowiedzialne za konserwację produktu. Personel serwisowy musi zostać przeszkolony w zakresie konserwacji urządzeń medycznych, a tak że instalacji produktu, jego przygotowywania do ponownego użycia i konserwacji. Specjaliści to osoby przeprowadzające naprawę lub kompleksową konserwację produktu. Specjaliści muszą dysponować wystarczającą wiedzą i do świadczeniem z zakresu kompleksowej konserwacji produktu.” Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga wykonania czynności konserwacyjnych dla respiratorów Savina za pomocą osób wyszkolonych przez producenta lub podmiot upoważniony przez producenta w zakresie obsługi i konserwacji aparatu Savina.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 8 (dotyczy Pakietu nr 1):**

Dla Pakietu numer 1, zgodnie z zapisami aktualnej instrukcji obsługi aparatu Savina SW 3.1 n 9055170 strona 8: „Przegląd i serwis urządzenia medycznego musi być przeprowadzany regularnie przez personel techniczny. Naprawy oraz kompleksowa konserwacja tego urządzenia medycznego mogą być przeprowadzane jedynie przez ekspertów. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń może spowodować usterkę urządzenia medycznego oraz obrażenia pacjenta. (…)Ponadto firma Dräger zaleca, aby do napraw i konserwacji stosować oryginalne części zamienne produkcji Dräger.” Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga wykonania czynności konserwacyjnych dla respiratorów typu Savina za pomocą osób wyszkolonych przez producenta lub podmiot upoważniony przez producenta w zakresie obsługi i konserwacji aparatu Savina oraz posiadania nieograniczonego dostępu do aktualnych instrukcji serwisowych i oryginalnych części zamiennych?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 9 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

„Przegląd roczny zgodny z wymaganiami producenta obejmujący min. czyszczenie, kalibracja i testy kontrolne, sprawdzenie zgodności parametrów funkcjonalnych urządzeń z deklarowanymi przez producenta, sprawdzenie poprawności działania zgodnie z normami bezpieczeństwa zalecanymi przez producenta.

Przegląd aparatów Primus w szczególności obejmuje kontrole elektroniki w zakresie kalibracji czujników ciśnienia i testów funkcjonalnych miksera przy użyciu specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Potwierdzeniem wykonania kontroli jest wydruk z programu. Czy zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania specjalistycznego oprogramowania?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 10 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Ustawa o wyrobach medycznych  celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta  wymaga przeprowadzenia przeglądów technicznych zgodnie z wymogami producenta . Czy zamawiający wymaga od wszystkich Wykonawców aby w ramach procedury przeglądowej zgodnej z wymogami producenta  dla urządzeń z pakietu 1,2,3, zostały wymienione części zużywalne według  harmonogramu podanego w instrukcji obsługi? Tylko wykonanie pełnej procedury przeglądowej zgodnie z zaleceniami producenta gwarantuje bezpieczeństwo pracy aparatu.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 11 (dotyczy opisu przedmiotu zamówienia):**

Przeglądy techniczne opisane w dokumentacji technicznej producenta  wymagają wymiany części eksploatacyjnych . Czy Zamawiający dla zapewnienia porównywalności ofert różnych Wykonawców  zgodzi się dla urządzeń z pakietu 1,2,3,  na dodanie wymogu wymiany części eksploatacyjnych według nr katalogowych producenta,  zgodnych z instrukcją obsługi urządzenia,  według listy poniższej.  Części te mają być  wyszczególnione dalej w raporcie serwisowym i  na fakturze. Wymóg ten będzie obowiązywał wszystkich Wykonawców.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Primus |  |  |
| MX08241 | ZESTAW SERWISOWY PRIMUS 1-ROCZNY | szt. | 10 |
| MX08467 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS | szt. | 10 |
| MX08468 | ZESTAW 3-LETNI PRIMUS | szt. | 10 |
| k/003 | zestaw naprawczy | szt. | 60 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 30 |
| MX08792 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS UKŁAD ODDECHOWY | szt | 20 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 60 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 30,0 |
|  | Fabius Tiro |  |  |
| MX08152 | ZESTAW 1-ROCZNY FABIUS GS | szt. | 2 |
| MX08153 | ZESTAW 3-LETNI FABIUS GS | szt. | 2 |
| MX08832 | ZESTAW 2-LETNI FABIUS GS | szt | 2 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 6 |
| MX08878 | Maintenance-Kit COSY 2.n, 2y | szt. | 2 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 12 |
|  | Scio Four Oxi Plus |  |  |
| 6871276 | FILTER MAT MGD | szt | 6 |
| 8601238 | DREN NAFIONOWY | szt. | 6 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 2 |
| 6870522 | O-ring (black) | szt | 4 |
| 6870529 | O-ring (green) | szt | 2 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 3,0 |
|  | Primus |  |  |
| MX08241 | ZESTAW SERWISOWY PRIMUS 1-ROCZNY | szt. | 10 |
| MX08467 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS | szt. | 10 |
| MX08995 | ZESTAW SERWISOWY 6-LETNI PRIMUS | szt | 10 |
| k/003 | zestaw naprawczy | szt. | 60 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 30 |
| MX08792 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS UKŁAD ODDECHOWY | szt | 10 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 60 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 30,0 |
|  | Julian |  |  |
| 1841688 | TIME KEEPER JULIAN | szt. | 2 |
| M32241 | ZAWÓR ELEKTROMAG.3/2 JULIAN | szt. | 2 |
| MX08013 | ZESTAW SERWISOWY 6 MIESIĘCY | szt. | 5 |
| MX08194 | ZESTAW SERWISOWY DWULETNI JULIAN | szt. | 1 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 6 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 3,0 |
|  | Fabius GS (SOR) |  |  |
| MX08152 | ZESTAW 1-ROCZNY FABIUS GS | szt. | 1 |
| MX08153 | ZESTAW 3-LETNI FABIUS GS | szt. | 1 |
| MX08832 | ZESTAW 2-LETNI FABIUS GS | szt | 1 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 3 |
| MX08878 | Maintenance-Kit COSY 2.n, 2y | szt. | 1 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 6 |
|  | Fabius CE (SOR) |  |  |
| MX08015 | ZESTAW SERWISOWY ROCZNY FABIUS CE | szt. | 1 |
| MX08196 | ZESTAW 2-LETNI FABIUS CE | szt. | 1 |
| MX08197 | ZESTAW 3-LETNI FABIUS CE | szt. | 1 |
| 8402745 | REDUKTOR CIŚNIENIA | szt. | 3 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 6 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 3 |
|  | Scio (SOR) |  |  |
| 6871276 | FILTER MAT MGD | szt | 3 |
| 8601238 | DREN NAFIONOWY | szt. | 3 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 1 |
| 6870522 | O-ring (black) | szt | 2 |
| 6870529 | O-ring (green) | szt | 1 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 1,5 |
|  | Vamos |  |  |
| 6870846 | FILTER | szt. | 3 |
| MX08834 | BACTERIA FILTER | szt | 3 |
| 6870522 | O-ring (black) | szt | 4 |
| 6870529 | O-ring (green) | szt | 2 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 3,0 |
|  | Vapor 2000 (SOR) |  |  |
| MX08235 | 2-year Vapor kit | szt | 4 |
|  | Infinity Delta i Gamma (SOR) |  |  |
| 2866726 | NBP air filter | op. | 1,2 |
| MS31385 | Lithium-ion battery | szt | 2 |
|  | Evita XL (SOR) |  |  |
| MX08220 | Evita 2/S2/2Dura/4/XL Set 1y | szt. | 2 |
| MX08225 | ZESTAW 2-LETNI EVITA XL/4/2D | szt. | 4 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 12 |
| 8407265 | MIKROWŁĄCZNIK | szt. | 2 |
| 8421988 | Set 2 batteries Evita internal | szt. | 4 |
| 8422125 | Set 2 batteries Evita external | SZT. | 4 |
| 8412384 | FILTR PYŁOWY EVITA 4 | szt. | 24 |
| 8415978 | FILTR PRZECIWPYŁOWY | szt | 12 |
|  | Savina |  |  |
| MX08659 | ZESTAW SERWISOWY SAVINA 2-LETNI | szt. | 3 |
| 8413643 | E-Set motor blower unit | szt. | 3 |
| 8422634 | Set of 2 batteries Savina external | SZT. | 3 |
| MX08283 | Savina Service Set 1 year | szt. | 6 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 9 |
|  | Oxylog 3000 (SOR) |  |  |
| MX08755 | Oxylog 3000 ServSet 2y | szt. | 3 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 3 |
| 5790175 | O-Ring G3/4 | szt | 3 |
|  | Infinity Delta (2010) |  |  |
| 2866726 | NBP air filter | op. | 7,2 |
| MS31385 | Lithium-ion battery | szt | 24 |
|  | Oxylog 3000 (OIT) |  |  |
| MX08755 | Oxylog 3000 ServSet 2y | szt. | 4 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 4 |
| 5790175 | O-Ring G3/4 | szt | 4 |
|  | Oxylog 3000 (Blok OP) |  |  |
| MX08755 | Oxylog 3000 ServSet 2y | szt. | 2 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 2 |
| 5790175 | O-Ring G3/4 | szt | 2 |
|  | Infinity Delta (starsze) |  |  |
| 2866726 | NBP air filter | op. | 4,4 |
| MS31385 | Lithium-ion battery | szt | 11 |
|  | Centrala ICS |  |  |
| MS29125 | opcja ups | szt | 2 |
|  | Infinity IACS (C700) |  |  |
| MS15174 | NIBP intake filter | szt | 18 |
| MS29574 | Battery | szt | 9 |
| MS23729 | Battery Lead Acid Battery | szt | 18 |
|  | Babylog 8000 |  |  |
| 1828142 | Timekeeper RAM | szt. | 7 |
| MX08207 | Babylog 8000 Set 2y | szt. | 7 |
| mp01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 42 |
| MX18002 | Babylog 8000 ServSet (1 year) | szt. | 7 |
| 8305367 | Cooling air filter | szt. | 42 |
|  | Isolette 8000 |  |  |
| MU12504 | FILTR POWIETRZA C2000 | op. | 12 |
| MU24903 | OXYGEN SENSOR - ZESTAW 2 SZT. | op. | 12 |
| MU12681 | ZATRZASK SCIANKI WEWN. | szt. | 32 |
| MU03664 | ZAWÓR O2 | szt | 8 |
| MU21571 | HUMIDITY RESERVOIR ASM I8000 | szt | 8 |
| MU21854 | HEATER/IMPELLER COVER W.DUCT | szt | 8 |
| MU26245 | KIT,REPL MOTOR,C2000 | SZT. | 4 |
| MU23129 | PCB ASSY, CONNECTOR BOARD, I8K | szt. | 4 |
| MU22251 | Tilt Bar O-rings | szt. | 8 |
| MU21859 | EVAPORATOR OPTION ASM, 230V | szt | 4 |
| MU13249 | REGULATOR,PRESSURE, 40 PSI | szt | 4 |
| MU25442 | PCB assy, humidity board, C2K | szt. | 4 |
|  | Isolette C2000 |  |  |
| MU12504 | FILTR POWIETRZA C2000 | op. | 9 |
| MU24903 | OXYGEN SENSOR - ZESTAW 2 SZT. | op. | 9 |
| MU12681 | ZATRZASK SCIANKI WEWN. | szt. | 24 |
| MU03664 | ZAWÓR O2 | szt | 6 |
| MU26245 | KIT,REPL MOTOR,C2000 | SZT. | 3 |
| MU12299 | WENTYLATOR MOD.CZUJN. C2000 | szt. | 3 |
| MU25441 | PCB assy, connector board, C2K | szt. | 3 |
| MU13249 | REGULATOR,PRESSURE, 40 PSI | szt | 3 |
| MU25442 | PCB assy, humidity board, C2K | szt. | 3 |
|  | Caleo |  |  |
| 2M50346 | O-ring | szt | 3 |
| MX08879 | CaleoSet 2J Basic Unit | szt | 6 |
| MX08882 | CaleoSet 2J O2+Cooker to 2010 | szt. | 6 |
|  | Babytherm 8004 |  |  |
| 2M30114 | GRZAŁKA BABYTHERM 8004/8010 230V | szt. | 4 |
| 2M30084 | HALOGENLAMP 12V 50W | szt | 12 |
|  | Inkubator IICS-90 |  |  |
| MU06951 | CZUJNIK TEMP. SKÓRY 6820970 ICS90,C-,ISOLE | szt. | 1 |
|  | Primus (kardiochirurgia) |  |  |
| MX08241 | ZESTAW SERWISOWY PRIMUS 1-ROCZNY | szt. | 1 |
| MX08467 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS | szt. | 1 |
| MX08995 | ZESTAW SERWISOWY 6-LETNI PRIMUS | szt | 1 |
| k/003 | zestaw naprawczy | szt. | 6 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 3 |
| MX08792 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS UKŁAD ODDECHOWY | szt | 2 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 6 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 3,0 |
|  | Savina (Żurawia) |  |  |
| MX08659 | ZESTAW SERWISOWY SAVINA 2-LETNI | szt. | 1 |
| 8413643 | E-Set motor blower unit | szt. | 1 |
| MX08283 | Savina Service Set 1 year | szt. | 2 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 3 |
|  | Infinity Gamma XL |  |  |
| 2866726 | NBP air filter | op. | 0,6 |
| MS31385 | Lithium-ion battery | szt | 1 |
|  | Primus 2014 (Nowy blok op) |  |  |
| MX08995 | ZESTAW SERWISOWY 6-LETNI PRIMUS | szt | 12 |
| k/003 | zestaw naprawczy | szt. | 36 |
| MX08834 | FILTR 37MM | szt | 24 |
| MX08792 | ZESTAW 2-LETNI PRIMUS UKŁAD ODDECHOWY | szt | 12 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 36 |
| 7910345 | GAZ TESTOWY | szt | 18,0 |
|  | Infinity Delta 2014 (nowy blok op) |  |  |
| 2866726 | NBP air filter | op. | 2,4 |
| MS31385 | Lithium-ion battery | szt | 12 |
|  | Evita XL (nowe) |  |  |
| MX08220 | Evita 2/S2/2Dura/4/XL Set 1y | szt. | 20 |
| MX08225 | ZESTAW 2-LETNI EVITA XL/4/2D | szt. | 10 |
| MP01801 | filtr przeciwbakteryjny | szt | 60 |
| 8407265 | MIKROWŁĄCZNIK | szt. | 10 |
| 8421988 | Set 2 batteries Evita internal | szt. | 10 |
| 8422125 | Set 2 batteries Evita external | SZT. | 10 |
| 8412384 | FILTR PYŁOWY EVITA 4 | szt. | 120 |
| 8415978 | FILTR PRZECIWPYŁOWY | szt | 60 |
|  | Injectomat MC Agila |  |  |
| F/178130 | BATTERY AA2B 1,7AH | szt | 54 |
|  | Pilot A2 |  |  |
| F/174025 | AKUMULATOR 6V - 1,3Ah Fresenius | szt. | 5 |

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 12 (dotyczy Pakietu nr 1):**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy przegląd respiratorów uwzględniać powinien także wymianę akumulatorów oraz kiedy były one ostatnio wymieniane? Udzielenie precyzyjnej odpowiedzi w powyższym zakresie pozostaje istotne z punktu widzenia wyceny oraz realizacji zamawianych usług jak również prawidłowego przygotowania oferty.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 13 (dotyczy Pakietu nr 1):**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy przegląd monitorów uwzględniać powinien także wymianę akumulatorów oraz kiedy były one ostatnio wymieniane? Udzielenie precyzyjnej odpowiedzi w powyższym zakresie pozostaje istotne z punktu widzenia wyceny oraz realizacji zamawianych usług jak również prawidłowego przygotowania oferty.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi sprzętu.**

**Pytanie nr 14 (dotyczy** **warunków udziałów w postępowaniu, projektu umowy):**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający będzie wymagał od wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia wdrożonego w swych strukturach systemu norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 9001:2015 a także PN-EN ISO 13485:2012? Posiadanie tego rodzaju dokumentacji, systemu i standardów jest jedną z okoliczności, która istotnie wzmacnia proces należytego wykonania zamówienia, dając tym samym instytucji zamawiającej gwarancję bezpiecznej realizacji kontraktu.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 15 (dotyczy warunków udziałów w postępowaniu, projektu umowy):**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający będzie wymagał od wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia listy urządzeń kontrolno-pomiarowych wraz z ważnymi certyfikatami legalizacji? Posiadanie tego rodzaju dokumentacji jest jedną z okoliczności, która istotnie wzmacnia proces należytego wykonania zamówienia, dając tym samym instytucji zamawiającej gwarancję bezpiecznej realizacji kontraktu.

Odpowiedź: **Tak.**

**Pytanie nr 16 (dotyczy** **opisu przedmiotu zamówienia, Pakiet nr 1):**

W związku z wprowadzeniem przez zamawiającego wymogu aktualizacji oprogramowania oraz software’u systemowego i aplikacyjnego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy zamawiający odstąpi do ww. wymogu. Uzasadnienie: Odnosząc się do wymogu dokonania aktualizacji wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia urządzeń należy stanowczo podkreślić, że tego rodzaju wymóg całkowicie uniemożliwia udział innych podmiotów w przedmiotowym postępowaniu aniżeli producent aparatury lub jego autoryzowany przedstawiciel, nie tylko z powodów technologicznych, ale także z przysługujących autorowi oprogramowania praw autorskich. Ważną ofertę złożyć mogą wyłącznie przywołane powyżej podmioty, ponieważ ww. czynność jest zarezerwowana **wyłącznie** dla nich. Aktualizacja oprogramowania oraz software’u, z uwagi na fakt, że nie uniemożliwia dokonania wszystkich niezbędnych czynności składających się na prawidłowy i bezpieczny przegląd techniczny, konserwację czy naprawę, powinna być zlecona w trybie niekonkurencyjnym tj. np. w trybie zamówienia z wolnej ręki na zasadach opisanych odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych. Ważnym przy tym pozostaje również fakt, że aktualizację oprogramowania, producenci aparatury wymienionej w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, oferują i dokonują niejednokrotnie bezpłatnie.

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 17 (dotyczy Pakietu nr 3):**

Czy Zamawiający dopuści wykonanie 1 przeglądu w okresie 36 miesięcy (zgodnie z zaleceniem producenta) dla POMP AGILIA?

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 18 (dotyczy Pakietu nr 3):**

Czy Zamawiający wymaga, aby oferent posiadał autoryzuję serwisu przez producenta potwierdzającą niezbędne szkolenia pracowników z zakresu naprawy i przeglądu przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 19 (dotyczy zapisów w rozdziale VIII w SIWZ):**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie czy wymaga dla pakietu nr 1 przedstawienia minimum 2 usług serwisowych aparatury medycznej o wartości 400 000,00 zł dla każdej wykonanej usługi czy o łącznej wartości dla każdej z nich?

Odpowiedź: **Zamawiający informuje, iż wymaga przedstawienia 2 usług o wartości 400 000,00 zł każda.**

**Pytanie nr 20 (dotyczy zapisów w rozdziale VIII w SIWZ):**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę wartości dla pakietu nr 1 w sprawienie przedstawienia minimum 2 usług serwisowych aparatury medycznej o wartości 200 000,00 zł dla każdej usług.

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**