Białystok, dn. 30.05.2018r.

ZP/V/18/552

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi serwisowe na angiografy oraz aparaty RTG na okres 36 m-cy (nr sprawy 27/2018):

**Pytanie nr 1 (dotyczy SIWZ wraz załącznikami):**

Prosimy o potwierdzenie, że przez dni robocze Zamawiający  rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: **Tak.**

**Pytanie nr 2 (dotyczy zał. Nr 1.2 do SIWZ pkt. 3 oraz zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par. 6 ust. 3):**

Czy Zamawiający dopuści wywiad telefoniczny lub połączenie zdalne jako „*podjęcie czynności*”. Zwracamy uwagę, że niejednokrotnie można rozwiązać problem właśnie poprzez  usługę zdalną lub wywiad telefoniczny
– pozwoli to na  zaoszczędzenie pieniędzy oraz na  szybsze zdiagnozowanie/rozwikłanie problemu.

Odpowiedź: **Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

**Pytanie nr 3 (dotyczy zał. Nr 1.2 do SIWZ pkt. 4):**

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane terminy liczone są w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: **Tak.**

**Pytanie nr 4 (dotyczy zał. Nr 1.2 do SIWZ pkt. 9 oraz zał. Nr 2 Formularz Oferty pkt. 8 oraz zał. 5 do SIWZ  par. 11):**

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis: *Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych wymienionych części, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji.*

 Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 5 (dotyczy zał. Nr 1.2 do SIWZ pkt. 10 oraz zał. Nr 5 Wzór Umowy par. 3 ust.7):**

Prosimy o zmianę brzmienia – zastąpienie: „*wszelkie*” słowami: „*zawinione przez siebie*”. Wykonawca może odpowiadać tylko za szkody wywołane swoim zawinionym działaniem lub zaniechaniem, zgodnie z zasadą odpowiedzialności w oparciu o winę (art. 415 KC).

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 6 (dotyczy zał. Nr 1.2 do SIWZ pkt. 11 a) tiret 2):**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nabył  urządzenie wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w obrębie wykupionych licencji a od Wykonawcy **oczekuje posiadania stosownych kodów** i kluczy serwisowych (które są odrębnie licencjonowane w stosunku do oprogramowania użytkowego) niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej danego urządzenia, jeżeli dotyczy. Brak wyraźnego rozdzielenia oprogramowania użytkowego od serwisowego może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, niezbędnego do wykonanie pełnej procedury przeglądowej.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.** **Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie zapisami SIWZ i zaleceniami producentów sprzętu.**

**Pytanie nr 7 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  5 ust. 3):**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu ustępu: „*za pisemną zgodą Wykonawcy*”

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 8 (dotyczy dot. zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  8 ust.3):**

Czy Zmawiający doprecyzowuje zapis przez dopisanie na końcu ustępu: *„ z zastrzeżeniem § 14 ust. 1 i następne.”*

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 9 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  9 ust. 5):**

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie co w sytuacji, gdy w danym miesiącu nie ma żadnego przeglądu lub naprawy? Co w takiej sytuacji Wykonawca ma dołączyć do faktury?

Odpowiedź: **Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku gdy w danym miesiącu nie były wykonane przeglądy techniczne ani naprawy, Wykonawca przedkłada jedynie fakturę.**

**Pytanie nr 10 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  10 ust.2 oraz ust. 7 pkt. 1.):**

Czy Zamawiający dopisze na końcu ustępu sformułowanie: *po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych.* Odstąpienie od umowy jest najdrastyczniejsza (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy, z tego też względu nie powinno mieć miejsca, jeśli Wykonawca narusza umowę w sposób nieistotny. Ponadto w takich postanowieniach należy wyraźnie napisać, w jakich konkretnych sytuacjach / stanach Zamawiający będzie mógł takie prawo wykonać, a także powinno być postanowienie zobowiązujące Zamawiającego do uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania takich naruszeń, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż  5 dni robocze, po bezskutecznym upływie tego terminu. Tym bardziej, że interes Zamawiającego w tym zakresie w pełni zabezpieczają przepisy Kodeksu cywilnego oraz pozostałe postanowienia umowy

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 11 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  10 ust. 8 pkt. 1 ppkt. 4):**

Prosimy o usunięcie zapisu – kosztorysy i oferty cenowe są przynależne autonomicznej polityce handlowej Wykonawcy i Zamawiający nie ma ani prawa, ani podstaw do kwestionowania kosztorysów / ofert Wykonawcy.

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 12 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  10 ust. 8 pkt. 1 ppkt. 5):**

Uprzejmie prosimy o dopisanie na końcu punktu słów: „ *i przez niego zawinionych*” celem doprecyzowania zgodne z zasadą odpowiedzialności w oparciu o winę (art. 415 KC)

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 13 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par. 11 ust.2):**

Celem ujednolicenia zapisów prosimy o dopisanie słowa: „*roboczych* ” po słowie: „*dni*” w dwóch miejscach oraz o wykreślenie występującego raz słowa: „*kalendarzowych*”

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 14 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  11):**

Uprzejmie prosimy o dopisanie ustępu doprecyzowującego warunki gwarancji:

*Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone części obejmuje tylko wady/awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonej części, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte: a.  uszkodzenia i wady dostarczanej części wynikłe na skutek:*

*- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,*

*- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

*b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)*

*c. materiały eksploatacyjne.*

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 15 (dotyczy zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  13 ust.1 pkt. 4 g):**

Wnosimy o usunięcie wskazanego fragmentu pkt g): „*lub naprawę gwarancyjną*” – jego treść jest już zawarta w pkt d).

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie nr 16 (dotyczy zał. Nr 5 do SIWZ Wzór Umowy par.  14 ust.7):**

Prosimy o usunięcie wskazanego fragmentu zapisu - *„bez konieczności sporządzania aneksu.”* - jest on niezgodny z par. 19 ust. 2 umowy, który dotyczy wszelkich zmian umowy.

Odpowiedź: **Zamawiający wykreśla wskazany fragment.**

**Pytanie nr 17 (dotyczy Pakietu nr 1):**

W jakim języku ma odbywać się komunikacja pomiędzy użytkownikiem Zamawiającym  a inżynierami serwisowymi?

Odpowiedź: **W języku polskim.**

**Pytanie nr 18 (dotyczy zał. Nr 1.1 do SIWZ cz. II pkt. 3 tiret 3):**

Czy Zamawiający potwierdzi, ze system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwa informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych **– RODO**

Odpowiedź: **Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**